

Por medio del presente, confirmo que durante el proceso de entrega del departamento N° 712 ubicado en el Edificio MIRADOR, se me proporciono y explico la información detallada a continuación:

1. CANALES DE COMUNICACIÓN	INFORMADO
Línea 800 422727 - Celular: 9-88894612, 9-86826248 Correo: postventa_ingevec@ingevec.cl- Horarios de atención Call Center: Lunes a jueves de 9:00 a 14:00 y 15:00 a 19:00 horas; viernes 9:00 a 15:00 horas. / Acceso Web -pagina Inmobiliaria: http://www.ingevec.cl/inmobiliaria/ -Boton: Postventa.	Si
2. PROCEDIMIENTO DE POSTVENTA	INFORMADO
Ingreso de requerimientos, horarios de visitas de inspección - tiempos de atención y diferencia de requerimientos de urgencia.	Si
Entrega de tríptico con procedimiento de postventa y procedimiento de acceso web	Si
Horarios de trabajos constructora: Lunes a Viernes 9:00 a 13:00 y 14:00 a 17:30 horas.	Si
3. GARANTIAS LEGALES	INFORMADO
3 años terminaciones a partir de la inscripción en el CBR, 5 años en Instalaciones y 10 años estructura a partir de la Recepción municipal del Edificio.	Si
4. GARANTIAS ARTEFACTOS	INFORMADO
1 año a partir de la fecha de entrega del depto. (Horno- Encimera- Campana) Se debe realizar la mantención 1 vez al año, como mínimo.	Si
Funcionamiento de artefactos	Si
Recomendación: Las ollas y sartenes deben ser para uso exclusivo de encimeras vitroceramica.	Si
5. GARANTIAS PROVEEDORES	INFORMADO
1 año a partir de la fecha de entrega del depto. (Quincallería, grifería, flexibles, kit de desagüe, citofono, extractor de baños y alarma).	Si
6. GARANTIAS VARIAS Y EXCLUSIONES DE GARANTIAS	INFORMADO
Sellos: 6 meses de garantía a partir de la fecha de entrega del departamento	Si
Fenómeno Condensación - Climáticos: afectaciones no corresponden a garantía.	Si
Requerimientos que no corresponden a garantía de postventa: Piquetes, rayas, manchas, roturas, golpes, peladuras, fisuras, en terminaciones, artefactos, muebles entre otros; Deben ser solicitadas, ÚNICAMENTE durante la diligencia del Acta de Entrega.	Si
7. DEVOLUCIÓN CUENTAS SERVICIOS BASICOS	INFORMADO
El Propietario deberá cancelar las cuentas y enviar las boletas con el comprobante de pago por correo y la Inmobiliaria le realizará devolución, según prorrateo de la lectura de los medidores del acta de entrega en un plazo máximo de 35 días hábiles. correo: CUENTAS@INGEVEC.CL	Si
8. CONTACTO ADMINISTRACION	INFORMADO
Nombre del Administrador: Pedro Harrison	Si
Numeros de Contacto: 227617564 Correo: chh@harrison.cl	Si
9. PAGO GASTOS COMUNES	INFORMADO
La inmobiliaria se encargara de pagar los gastos comunes hasta el día de la entrega del depto. y a partir del siguiente día corresponde a cargo del propietario.	Si
10. ENTREGA INFORMACION	INFORMADO
Se entrega físicamente y en pendrive información de Manuales de uso, Garantías y Mantenciones.	Si
Se entrega calendario de mantenciones periódicas recomendadas.	Si
Posterior a la entrega del departamento recomendamos a los nuevos propietarios instalar una segunda cerradura y cambiar la clave de la alarma con la finalidad de otorgar mayor seguridad a su inmueble.	Si
PROPIETARIO INFORMADO	
Nombre: <u>Marcos Dizzi</u>	Rut: <u>10.883.377-7</u>
Firma: <u>[Firma]</u>	